

...../...../20....

**ÜRÜN İADE FORMU**

İadeyi Yapan Firma Adı:	
İade İle İlgili Yetkili Adı Soyadı:	İade İle İlgili Yetkili Cep Telefonu:
İade İle İlgili Yetkili E-Posta Adresi:	Müşteri Temsilcinizin Adı Soyadı:
İade Ürün eğer bir bayinizden veya müşterinizden MAYSA' a geliyorsa İlgili Firma Adı:	

İade Edilen Ürünün Adı İade Edilme Sebebi	Maysa Fatura Tarihi Maysa Fatura No	Miktar

**İade Şartları:**

- İade ürünler mutlaka orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte, bütün aksesuarları hasarsız ve tam olarak gönderilmelidir. Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Örneğin orijinal kutu üzerine kargo etiketi yapıştırılmış ve kargo koli bandı ile bantlanmış, üzerinde herhangi bir deformasyon, çizik, kalem izi vb. bir kusur olması durumunda iade kabul edilemez.
- İade etmek istediğiniz ürün / ürünler ayıplı ise kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır. Bu durumda mutlaka Maysa' nın anlaşmalı kargo firmasıyla gönderim yapmanız gerekmektedir. Diğer durumlarda ise kargo ücreti size aittir. (MNG Kargo)
- İade etmek istediğiniz ürünü elden teslim etmek istediğinizde de yukarıdaki maddelere uygun olarak Ürün İade Formu' nu doldurunuz ve öncesinde mutlaka müşteri temsilcinize gönderiniz.
- Gelen ürünler İade Departmanı tarafından iade şartları kapsamında incelenir, gerek duyulması durumunda ilgili teknik servis birim tarafından kontrolü sağlanır. En geç 7 gün içerisinde de Ürün İade Formu' nda belirtilen e-posta adresine talebin sonucu iletilerek işleme alınır.